ETHAFILTER srl
Via Dell'Artigianato, 16/18
I-36050 Sovizzo (VI) Italy
Tel. + 39 0444 376402 - ethafilter@ethafilter.com

POLITICA PER LA QUALITÀ

1. Il valore dell'esperienza

ETHAFILTER opera nel settore del trattamento dell'aria e dei gas compressi da trent'anni, e reputiamo fondamentale mettere al servizio dei Clienti questa esperienza per raggiungere il nostro obiettivo: la piena soddisfazione del Cliente.
Pensiamo che ciò possa avvenire soltanto se tutto il Personale viene coinvolto in un processo di costante attenzione agli aspetti della qualità. E' per questo che abbiamo deciso di realizzare un sistema di Gestione della Qualità conforme alla normativa ISO 9001:2015.

2. La soddisfazione del Cliente è la nostra vittoria

Per noi non esiste nulla di più soddisfacente di un cliente soddisfatto: è la garanzia che stiamo procedendo verso il nostro obiettivo, ovvero quello di fornire prodotti ed assistenza di elevata qualità ed affidabilità.

3. Competenza e flessibilità fanno la differenza

Competenza e flessibilità: due semplici parole che descrivono quello che abbiamo iniziare a trasmettere sin dal 1992 ai nostri Dipendenti ed ai nostri Clienti. Dietro queste parole si celano anni di esperienza nel settore dell'aria compressa che ci hanno permesso di crescere anno dopo anno a livello mondiale.
L'esperienza conta sicuramente ma senza un'attenzione alle esigenze del Cliente non serve a nulla.
Il nostro team è sempre aggiornato sulle novità commerciali e tecnologiche del settore del trattamento dell'aria e dei gas compressi, e la nostra mission è quella di progettare, sviluppare e proporre nel mercato dei prodotti che abbiano elevati standard qualitativi pure mantenendo quella flessibilità che spesso le piccole realtà come la nostra sono in grado di offrire. Fondamentale per questo è garantire rapidità nelle richieste che riceviamo e tempi di evasione degli ordini estremamente brevi.
Per noi non contano solo i grandi numeri, conta la soddisfazione del Cliente, che può arrivare dallo sviluppo di un progetto nuovo creato *ad hoc* per rispondere a criteri particolari così come la fornitura di un semplice ricambio.

4. Raggiungere gli obiettivi con un team coeso e aggiornato è facile

Il nostro primo obiettivo è ovviamente la soddisfazione dei Clienti, un traguardo difficilmente tangibile ma che deve indirizzare e guidare gli sforzi di tutto il nostro Team.
Ovviamente il successo si misura anche con gli altri obiettivi che ci poniamo: un costante miglioramemto dei prodotti, la conquista di nuove fette di mercato e la crescita economica.
Un luogo di lavoro moderno e confortevole ed un team di colleghi determinati e fidelizzati creano un clima positivo e sono le giuste premesse che permettono di raggiungere questi obiettivi più facilmente, sempre nel pieno rispetto delle norme cogenti.

Vicenza, 09/11/2022